

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Millennium Perú Travel E.I.R.L

1. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre comercial: Millennium Perú Travel

Razón social: Millennium Perú Travel E.I.R.L

RUC: 20553522162

Oficina principal: Jr. Las Campanillas 218 - Urb. Santa Isabel - Carabayllo – Lima, Perú

Correo electrónico: info@mperuttravel.com

Teléfono o WhatsApp: 992012023

Sitio web: www.mperuttravel.com

Millennium Perú Travel E.I.R.L es una agencia de viajes peruana especializada en turismo rural, nacional e internacional, comprometida con ofrecer experiencias únicas y responsables a cada viajero.

2. SERVICIOS OFRECIDOS

Ofrecemos los siguientes servicios turísticos:

- Full Days
- Tours nacionales
- Viajes internacionales
- Turismo receptivo
- Alojamiento
- Transporte turístico
- Emisión de tickets aéreos
- Tarjeta de asistencia

3. RESERVAS Y PAGOS

- Las reservas se confirman con un depósito mínimo del 50% del costo total del servicio.
- El saldo deberá ser cancelado hasta 7 días antes del inicio del servicio.
- Los pagos pueden realizarse mediante transferencia bancaria, tarjeta o pasarela de pago online indicada por la agencia.

4. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS

- Cancelaciones con más de 15 días de anticipación: reembolso del 80% del pago total.
- Cancelaciones con menos de 7 días de anticipación: no hay reembolso.
- En casos de fuerza mayor (huelgas, desastres naturales, cierres de rutas, etc.), la agencia podrá reprogramar el servicio o devolver parcialmente el importe según los gastos incurridos.

5. RESPONSABILIDADES

- Millennium Perú Travel E.I.R.L actúa como intermediario entre el cliente y los proveedores (hoteles, aerolíneas, transporte, etc.)
- No se responsabiliza por retrasos, cancelaciones o pérdidas causadas por terceros o por condiciones climáticas.
- El cliente es responsable de contar con su documentación personal válida (DNI, pasaporte, visado, etc.)

6. MODIFICACIONES DEL SERVICIO

La agencia se reserva el derecho de modificar itinerarios, horarios o servicios por razones operativas, de seguridad o fuerza mayor, informando al cliente oportunamente.

7. SEGUROS Y SALUD

Se recomienda a los clientes contar con un seguro de viaje que cubra gastos médicos, accidentes y pérdida de pertenencias.

La agencia no se hace responsable por lesiones, enfermedades o gastos médicos incurridos durante el viaje.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con la Ley N° 29733 (Ley de Protección de Datos Personales del Perú), la información proporcionada por el cliente será utilizada únicamente para la gestión de reservas y servicios contratados, y no será compartida con terceros sin su consentimiento.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido, logotipos, textos e imágenes del sitio web y material promocional son propiedad de Millennium Perú Travel E.I.R.L y no pueden ser reproducidos sin autorización escrita.

10. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Cualquier controversia derivada de la interpretación o ejecución de estos Términos y Condiciones se regirá por las leyes de la República del Perú y se someterá a la jurisdicción de los tribunales de Lima.